

Лицензионное ПО — стоит ли игра свеч?



Фирстов Алексей Юрьевич

Бизнес-сезон начался! Наверное, нет такой отрасли, которая бы не ощутила подъема деловой активности. Будем надеяться, что темп работы еще только набирает обороты. А это означает, что мы начинаем больше общаться по почте, icq, других программах, искать необходимую информацию на просторах интернета. В связи с этим возрастает вероятность «инфицирования» вашего рабочего компьютера вирусами.

«ИТ «СервисГрупп» не допустит этого и предлагает вам воспользоваться **специальным предложением**, которое не только защитит вас от возможных угроз, но и сэкономит время и деньги (ведь лечение ПК и восстановление информации — это дорогое и трудоемкое занятие).

В октябрьском номере журнала вы ознакомитесь со сравнительным анализом лицензионного и нелегального ПО, узнаете новые методы борьбы со спамом (15 октября в 19-30 специалисты нашей компании поделились полезными секретами по данной теме в передаче «Новосибирск: инструкция по применению» на телеканале «ТНТ»).

Героем этого номера стал директор частной поликлиники «Смитра» — Смиренко Петр Анатольевич. Его пример доказывает, что даже из экономического кризиса можно выйти победителем.

Подписать на «Вестник ИТSG» своих сотрудников, друзей и знакомых можно несколькими способами: выслав письмо на почту info@itsgr.ru, заполнив форму на сайте www.itsgr.ru или позвонив по телефону 289-29-13 (многоканальный).

С уважением, директор ООО «ИТ «СервисГрупп»
А. Ю. Фирстов



СКИДКА

лаборатория
КА(ПЭ)Р(КОГО)

При покупке лицензионного антивирусного продукта Kaspersky internet Security 2009 Edition, вы получаете **скидку 20% на абонентское обслуживание** от ИТ «СервисГрупп» на целый месяц.

Воспользуйтесь всеми преимуществами комплексного пакета услуг уже сейчас. Позвоните по тел. 289-04-04 и получите подробную консультацию у специалистов компании.

Компания в лицах — Коммерческий отдел



«Коммерческий отдел — это лицо компании, ведь именно по нашей работе клиенты составляют общее

впечатление об ИТ «СервисГрупп». Неудивительно, что к сотрудникам нашего отдела предъявляются очень высокие требования.

читайте далее

стр. 4

Интервью — частная поликлиника «СМИТРА»



Главная задача, которую мы всегда ставили перед собой — дать современному человеку воз-

можность получить **финансово доступную медицинскую помощь высокого качества, в комфортной обстановке и в удобное время**. У нас все получилось!

читайте далее

стр. 4

Также, читайте в номере:

Достижения ИТSG:

«ИТ «СервисГрупп» приняла участие в съемке программы «Новосибирск: инструкция по применению»

стр. 6

Совет месяца

Лицензионное ПО — стоит ли игра свеч?

Вокруг лицензирования программного обеспечения в организациях развернулись поистине шекспировские страсти. Быть или не быть, лицензировать или не лицензировать? Действительно, хороший вопрос. С одной стороны баррикад стоит стоимость лицензии, а с другой юридическая ответственность за нарушение авторских прав и «букет» других неприятных последствий.

Для того, чтобы принять осознанное решение необходимо подробно рассмотреть все плюсы и минусы. Мы постарались объективно подойти к сравнительному анализу и поэтому вы не увидите здесь фраз: «Нельзя, потому что нельзя» и подобные этому рассуждения.

Итак, начнем с прагматичных сравнений — стоимость ПО

Нелицензионное ПО	Лицензионное ПО
<p>Средняя стоимость диска с несколькими программами в киоске метро составляет 200 рублей.</p> <p>Но: существуют проблемы при установке программ на рабочий компьютер. Начиная от сложностей при распаковке программы и содержания вирусов в программном коде, до несовместимости с уже установленными на компьютере программами.</p>	<p>Стоимость лицензии на 1 пользователя начинается от....</p> <p>Но: рациональный подход к определению ДЕЙСТВИТЕЛЬНО необходимого перечня и количества требуемого ПО поможет оптимизировать стоимость необходимого комплекта. Действительно, если программой Corel Draw в рабочем режиме пользуется только дизайнер, то зачем устанавливать ее и начальнику отдела? При этом не забывайте, что многие производители программного обеспечения предлагают интересные скидки в рамках программ корпоративного лицензирования, которыми грех не воспользоваться.</p>

Техническая поддержка

Нелицензионное ПО	Лицензионное ПО
<p>Большинство возникших при эксплуатации проблем придется решать самостоятельно или с привлечением ИТ-специалиста. Кроме этого, никто не сможет вам гарантировать надежной работы установленного ПО и сохранности информации.</p>	<p>Разработчик ПО отблагодарит вас за проявленную «ответственность» не только оперативной технической поддержкой в решении любых вопросов (относительно приобретенного продукта), но и устранит возможные неполадки. Кроме этого, вам будут доступны все обновления и свежие версии установленного ПО (бесплатно или за символическую сумму).</p>



Совет месяца

Юридическая сторона вопроса

Нелицензионное ПО	Лицензионное ПО
<p>К сожалению, в данном вопросе вы абсолютно беззащитны. Законодательство защищает права обладателей интеллектуальной собственности, привлекая нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности. Ради справедливости необходимо отметить, что в Новосибирске широко известны только единичные случаи наказания юр. лиц.</p>	<p>В плане соблюдения законодательства вы чисты, как ребенок, и можете не волноваться, что кто-нибудь из конкурентов «намекнет» проверяющим органам о незаконном происхождении вашего ПО.</p>

Выводы:

Используя нелицензионное ПО, вы получаете денежную экономию (в нашей экономической ситуации это может носить стратегический характер), но получаете техническую и юридическую уязвимость, а это судебные и временные издержки и подорванная репутация компании.

Лицензия на ПО — это гарантия надежности и безопасности, но взамен на финансовые затраты.

Теперь вы видите всю картину целиком. Оцените для себя все значимые в данный момент критерии и принимайте решение.

К какому бы выводу вы не пришли, «ИТ «СервисГрупп» предлагает воспользоваться специальным предложением: приобретая лицензионный антивирусный продукт от Лаборатории Касперского, вы получаете скидку 20% на абонентское обслуживание от «ИТ «СервисГрупп» на целый месяц.

Таким образом, с помощью минимальных вложений вы будете не только надежно защищены от видов вирусов, троянских программ и червей, но и обеспечите бесперебойную работу сотрудников компании.

Вопрос – ответ

► Как распределить задачи между аутсорсинговой компанией и внутренней ИТ-службой?



Дьячков Антон

Дьячков Антон (коммерческий директор):

Отдайте аутсорсерам оперативную, текущую деятельность, не несущую ценности для бизнес-процессов, например, обслуживание рабочих мест на базе ПК, и обслуживание оргтехники. Освободив, таким образом, своих специалистов от ремонта мышек,

клавиатур и т. д., вы получите службу, занимающуюся плановой и стратегической деятельностью, повышающей конкурентоспособность вашей компании на рынке.

Также для всех форм бизнеса мы рекомендуем воспользоваться аутсорсингом службы ServiceDesk для организации единой точки контакта для пользователей по вопросам ИТ. Служба ServiceDesk выполняет следующие функции:

- Прием и фиксация обращений



Вопрос — ответ

пользователей;

- Определение приоритета заявки в зависимости от потребностей пользователя;
- Решение проблем пользователей при первом контакте (для типовых случаев);

- Перевод заявки нужному специалисту или службе, в случае необходимости;
- Контроль хода решения и оценки удовлетворенности пользователей результатом работ.

Вы можете задавать интересующие вас вопросы по телефону **289-29-13, по почте info@itsgr.ru, на сайте www.itsgr.ru.**

Давайте знакомиться

Коммерческий отдел

Коммерческий отдел — одно из основных структурных подразделений любой компании. И «ИТ «СервисГрупп» не исключение.

Сегодня мы вас познакомим с сотрудником коммерческого отдела — менеджером *прямых продаж* — *Шиховой Оксаной*. Многие из наших клиентов знают Оксану — красивую девушку с приятным голосом и на удивление хорошим пониманием сферы ИТ.



Шихова Оксана: «Коммерческий отдел — это лицо компании, ведь именно по нашей работе клиенты составляют общее впечатление об «ИТ «СервисГрупп». Неудивительно, что к сотрудникам нашего отдела предъ-

являются очень высокие требования. Основное правило нашей работы — четкое определение потребности клиента и предложение максимально удобного способа ее удовлетворения.

Перед разработкой индивидуальной программы по разрешению ситуации, создавшейся у потенциального клиента, специалистами компании проводится бесплатный ИТ-аудит. По результатам аудита определяются причины проблем и методы их устранения.

Далее, к разработке программы подключаются технические специалисты и специалисты финансового отдела, так как наша цель не просто бесперебойная работа компьютеров и оргтехники, но и оптимизация ИТ-расходов клиентов и повышение эффективности использования информационных технологий в компании.

Я думаю, что именно благодаря слаженной работе разноплановых специалистов, наши клиенты довольны оказанными услугами. Обращайтесь в «ИТ «СервисГрупп» и вы сами поймете, что такое настоящая клиентоориентированность».

Интервью

Частная поликлиника «СМИТРА»



ООО «СМИТРА» (Частная поликлиника)
Сфера деятельности: Медицинские услуги
Телефон: (383) 301-07-07, 299-95-35
Сайт: www.smitra.ru
Директор: Смиренко Петр Анатольевич

Для того, чтобы стать героем рубрики «Интервью» и рассказать о своей компании нашим подписчикам, достаточно позвонить по телефону **289-29-13 или оставить свою заявку на сайте компании www.itsgr.ru.**



Интервью

Петр Анатольевич, расскажите, пожалуйста, как развивался Ваш медицинский центр.

Датой основания нашей организации может по праву считаться 12 мая 1998 года. В этот день был принят первый пациент в стоматологическом кабинете «СМИТРА». Несмотря на тяжелый период кризиса в России, мы смогли сохранить коллектив и обрести множество новых друзей. Уже через год, в 1999 году было принято решение о расширении и освоении новых направлений: гинекологические и урологические услуги, ультразвуковая диагностика.

К 2000 году медицинский центр обладал большой технической базой и коллективом из 15 специалистов.

В 2006 году произошло преобразование в полноценную поликлинику с несколькими отделениями: стоматологическим, терапевтическим, диагностическим и отделением репродуктивного здоровья.

В 2008 году поликлиника переехала в новое комфортабельное здание и расширила перечень предлагаемых услуг — появился прекрасно оснащенный офтальмологический кабинет, а в стоматологическом отделении начались операции по установке имплантатов.

Сегодня в поликлинике работают более 40 сотрудников, среди них 12 врачей высшей категории и 2 кандидата медицинских наук.

Что Вы считаете главным в работе?

Главная задача, которую мы всегда ставили перед собой — дать современному человеку возможность получить **финансово доступную медицинскую помощь высокого качества, в комфортной обстановке и в удобное время**. У нас все получилось! У наших постоянных пациентов нет необходимости обращаться в другие клиники, так как у нас есть все необходимые специалисты и их услуги доступны всем.

Частная поликлиника «СМИТРА» неукоснительно соблюдает стандарты оказания медицинской помощи и санитарно-эпидемиологический режим, что подтверждается свидетельством о соответствии требованиям программы «Анти СПИД — Анти гепатит». В 2007 году мы были награждены золотой медалью

межрегионального конкурса «Сто лучших товаров и услуг Сибири ГЕММА».

Как отразился кризис на деятельности Вашей компании?

Кризис показал, что политика нашей компании, выбранная в период кризиса 1998 года, была верной: услуги высокого качества по доступным ценам будут востребованы всегда. Мы не только сохранили лояльность наших пациентов, но и смогли даже продолжить развитие.

Именно в начале 2009 года было принято решение о переходе частной поликлиники «СМИТРА» на работу с электронной документацией в системе «Медиалог». Это позволило ускорить процесс обслуживания, улучшило качество и комфортность работы. Все кабинеты были оснащены компьютерами, объединенными в сеть, для обслуживания которой был заключен договор с компанией «ИТ «СервисГрупп».

Как вы оцениваете эффективность сотрудничества с «ИТ «СервисГрупп»?

Полугодовой опыт работы с компанией показал эффективность аутсорсинга в сфере ИТ. Работа вычислительной техники контролируется на высоком уровне, при этом затраты значительно меньше, чем могли бы быть в случае организации внутренней службы. Уже имеется опыт разрешения экстренных ситуаций, и скорость реагирования специалистов вполне приемлема даже для предприятий с непрерывным циклом работы, таких как наше. Все текущие вопросы являются объектом профессионального анализа и реагирования.

Для меня, как для руководителя, важно быть уверенным в стабильности на уровне организации процесса услуг, и сотрудничество с «ИТ «СервисГрупп» в этом плане считаю оптимальным.

Петр Анатольевич, что можете пожелать читателям?

Хочу пожелать нашим читателям уверенности в себе и доверия к партнерам. Выбирайте правильно свой путь и попутчиков, тогда и цель будет ближе, и дорога к ней менее тернистой.

Полезные советы от Андрея Рогова

Боремся со спамом-2



После публикации советов о том, как бороться с непрошенными «письмами счастья», в «ИТ «СервисГрупп» поступило много уточняющих вопросов от наших читателей, показывая актуальность поднятой темы.

Поэтому мы решили предложить вам ряд дополнительных способов взаимодействия со спамом.

Перед тем как открыть письмо, обратите внимание на отправителя. Спаммеры, как правило, используют необычные имена (например, Гадельша Назарович) или что-то в формате «Международные перевозки», «Оптимизируй налоги» и т. д.

Прочтите тему сообщения. Наверно, вы сами понимаете, что находится за заголовком

«Легальные способы уйти от налогов» или «Красивые девочки». Поэтому, если сфера ваших интересов отличается от заявленной тематики — не открывайте.

Если вы все-таки открыли такое письмо, то ни в коем случае **не пишите гневного ответа**, как это иногда предлагают горе-советчики на просторах интернета. Спам-письма формируются автоматически, а адрес почты, с которого рассылается спам, постоянно меняется. Единственное, чего вы добьетесь — подтвердите свое существование.

Если вы заводите новый почтовый ящик, **выбирайте сложные варианты написания.** Форматы в виде lrina@site.ru или sasha@site.ru и тому подобные облегчают спаммерам жизнь, так как они включаются в рассылку автоматически, их даже искать не надо.

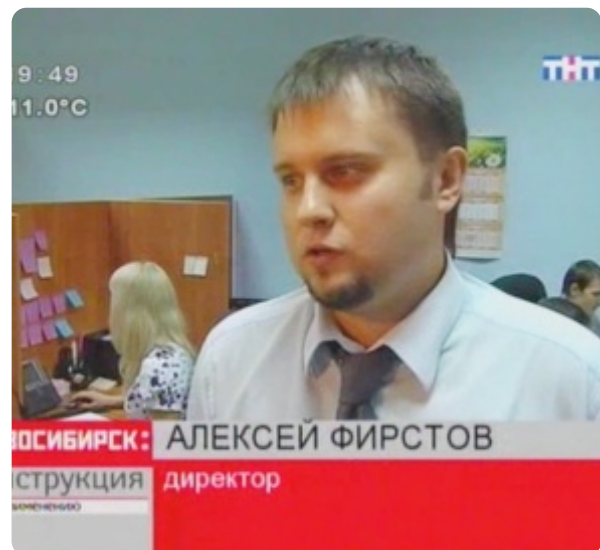
Запомните! В ваших силах усложнить жизнь спаммерам хотя бы в масштабах своего почтового ящика.

Достижения ИТ СервисГрупп

ИТ СервисГрупп: инструкция по применению

Компания «ИТ «СервисГрупп» приняла участие в съемке популярной программы «Новосибирск: инструкция по применению» (телеканал ТНТ), в качестве эксперта по защите компьютеров от «информационного шума» или спама.

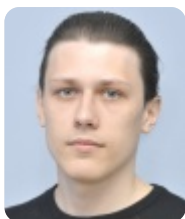
Телепередача вышла в эфир 15 октября. Посмотрев сюжет, телезрители узнали много полезной информации от специалистов компании.





Лучший инженер сентября

Филин Владимир



По итогам работы за сентябрь 2009 года был выбран лучший инженер отдела сервиса — *Филин Владимир Олегович*. Несмотря на юный возраст, Владимир успел зарекомендовать себя как перспективный и ответственный ИТ-специалист.

Владимир, почему Вы выбрали сферу информационных технологий?

Еще со школы я полюбил уроки программирования и информатики, а когда у меня появился первый ПК, то это окончательно определило с будущую профессию.

Закончив Новосибирский колледж электроники по специальности «Программное обеспечение», я поступил в Новосибирский Государственный Технический Университет,

где «успешно» грызу гранит науки.

Как Вы пришли в «ИТ «СервисГрупп»?

Это мой первый опыт работы в сфере ИТ. Было очень приятно, что такая крупная компания делает ставку на молодых специалистов. За год работы в «ИТ «СервисГрупп», я очень вырос в профессиональном плане и теперь могу с легкостью решить те задачи, которые раньше бы отняли у меня много сил и времени.

Что Вам нравится в Вашей работе?

Работа с различными компаниями-клиентами, каждая из которых имеет свою ИТ-структуру и специфические требования. Решение разнообразных задач позволяет быстрее расти в качестве профессионала и набирать багаж знаний.

Вестник ИТSG – информационное издание об ИТ. Выпускается коллективом «ИТ «СервисГрупп». Распространяется по подписке.

Контактная информация:

www.itsgr.ru, info@itsgr.ru
Единая справочная +7 (383) 289-29-13
Факс +7 (383) 362-06-01