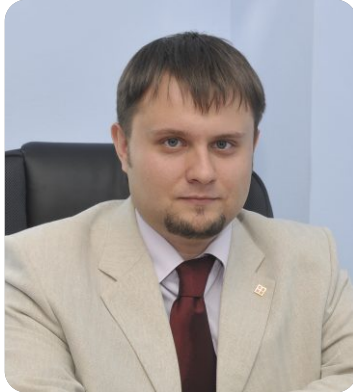


Интернет-мошенничество



Фирстов Алексей Юрьевич

Наконец-то в Сибирь пришла долгожданная весна, а вместе с ней хорошее настроение. Наступают теплые, солнечные и праздничные дни. Все вокруг расцветает яркими красками и наполняется энергией.

Все меняется и наша компания не исключение. Мы всегда стремимся к улучшению качества предоставляемых услуг. Чтобы вы получили еще более качественный сервис, мы провели реструктуризацию компании. Теперь в состав отдела сервиса входят компетентные сотрудники международного

класса. А отдел развития занимается тестированием и внедрением самых современных решений, проведением аудитов ИТ-структуры клиентов, внесением рекомендаций по возможной модернизации для оптимизации работы и управлением проблемами в ИТ-инфраструктуре. Уверены, что результаты изменений не заставят себя ждать.

В этом выпуске мы расскажем вам о мошенничестве в сети Интернет, рассмотрим основные виды и характерные черты мошенничества, а так же приведем несколько полезных советов о том, как не стать жертвой обмана.

В рубрике «Интервью» директор компании «Регионлифт» откроет несколько секретов в области лифтостроения. В рубрике «Вопрос-ответ» вы узнаете, как подать заявку на обслуживание оргтехники и как происходит процесс ее реализации.

Подписать на «Вестник ИТСГ» своих сотрудников, друзей и знакомых можно несколькими способами: выслав письмо на почту info@itsgr.ru, заполнив форму на сайте или позвонив по телефону 289-29-13 (многоканальный).

Подарите им актуальную информацию и полезные рекомендации!

*С уважением, директор ООО «ИТ «СервисГрупп»
 Алексей Фирстов*

Поздравление

С Днем Победы

На протяжении многих лет День Победы остается самым душевным и значимым праздником страны. Нет в мире дороже побед. Навсегда в нашей памяти останется доблестный подвиг, совершенный ценой громадных усилий. Эта победа — символ памяти и гордости каждого. Примите искренние поздравления со светлым и радостным праздником, объединившим поколения. Желаем бодрости, здоровья, мира, добра и всегда оставаться молодыми душой.

Как подать заявку на обслуживание оргтехники?

Если вы хотите подать заявку на обслуживание оргтехники все, что вам необходимо — позвонить в коммерческий отдел по телефону 289-04-04 и сообщить модель вашего принтера. Менеджеры коммерческого отдела предоставят вам полную информацию о стоимости и возможностях заправки картриджа для вашего печатающего устройства.

Интервью — компания «Регионлифт»



Регион Лифт

Компания оказывает полный комплекс услуг по монтажу лифтов.

Большой опыт работы с лифтовым оборудованием самого разного назначения — от малых коттеджных до грузовых и панорамных, позволяет компании устанавливать лифты высшего качества, а квалификация сотрудников гарантирует качественный монтаж.

С праздником Весны и Труда

Поздравляем вас с майским праздником весны и труда. Пусть этот день будет самым светлым, ярким и добрым. Желаем теплых дней, радостных перемен, хорошего настроения, успехов в труде и личной жизни.

«Поздравляем, Вы выиграли» или как не стать жертвой Интернет-мошенничества



Существует масса способов расстаться с личной информацией или денежными средствами. Один из них — через Интернет. Несмотря на множество вариантов схема мошенничества очень проста и банальна. Мы познакомим вас с наиболее распространенными видами мошенничества в сети Интернет и предложим несколько советов как не стать их жертвой.

Что такое мошенничество и как оно распространено в Интернете?

Словосочетание «мошенничество в Интернете» относится к любому виду мошеннических махинаций, где используется один или несколько элементов Интернета. Для привлечения потенциальных жертв могут использоваться электронная почта, доски объявлений, чаты, Интернет-кошельки, icq и множество других веб-сайтов.

Каковы основные виды мошенничества?

Спам и подозрительные письма. Самый распространенный и практически не регулируемый вид мошенничества. Спам, в основном, это недостоверные сведения или не проверенные данные. Текст письма обычно содержит ссылку или прикрепленный файл, скачивание и последующий запуск которого

может оказать вредоносные последствия для вашей операционной системы.

Кража личной информации или фишинг. Это наиболее доходный вариант заработать на доверчивых пользователях Интернет. Целью письма является выяснение каких-либо личных данных от пароля icq и почты до номера банковской карты и pin кода к ней.

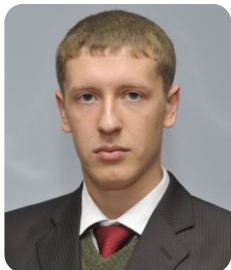
Кремминг. Суть этого мошенничества заключается в выставлении счета за услуги, которые клиент не заказывал. Более того, человек может даже и не знать о том, что с него берут деньги. Чаще всего, происходит это путем введения нескольких дополнительных позиций в счет, который содержит достаточно обширный перечень действительно полученных услуг. Мошенники надеются на то, что клиент просто не заметит их или сочтет незначительными.

Нигерийские письма. Такие письма содержат в себе призыв о помощи или деловое предложение, от которого просто невозможно отказаться. К сожалению, такие письма до сих пор у многих пользователей вызывают доверие. Ведь все что требуется для получения супер приза, это всего лишь перевести несколько долларов/рублей в подтверждение вашего согласия на его получение. Эта сумма настолько мала, по сравнению с открывающимися возможностями, что многие люди поддаются искушению сделать вклад, правда, не на свой счет.

Интернет-магазины. Покупателя всегда привлекала низкая цена. Но именно необоснованно заниженная стоимость на товар должна наводить на подозрения. И все же, желание обладать заветной вещью за половину ее реальной стоимости берет вверх и вынуждает ее купить. А после денежного перевода, мошенник по классической схеме скрывается из вида.

Полезные советы от Алексея Якименко

Предлагаем несколько советов о том, как не стать жертвой Интернет-мошенников?



- Чтобы не стать жертвой Интернет-мошенников обязательно проверяйте любые полученные письма и полученную в них информацию. Особенно будьте внимательны при получении по электронной почте письма с просьбой обновить или вновь ввести данные о своей кредитной карте для дальнейшей оплаты услуг. Старайтесь не отправлять никому свои личные сведения.
- Когда вы получаете счета об оплате, отнеситесь к ним внимательно. Обратите внимание даже на мелкие суммы, происхождение которых вам неизвестно. Помните об опасностях загрузки из Интернет различных программных продуктов. Внимательно читайте любые онлайн-объявления! Не нажимайте «ок», если не знаете точно, с чем вы соглашаетесь.
- Не стоит доверять никаким мероприятиям, при помощи которых вас обещают познакомить с различными способами быстрого и легкого обогащения.
- Обязательно проверяйте антивирусом входящие сообщения. Будьте осторожны, перед тем как запускать неизвестные вам программы, предложенные в электронном письме или на сайте. Уточните о письмах от друзей и знакомых, если сомневаетесь в их безопасности. Если вы решили завести электронный кошелек, будьте осторожны и разборчивы в выборе места его хранения.
- Как бы нам не хотелось, но никто не будет просто так инвестировать в наш бизнес, тем более, обращаясь электронными письмами. К тому же вы не оставляли никаких заявок на

привлечение инвестиций, то такое практически невозможно, и должно вызвать у вас подозрение. Если же вы действительно привлекаете инвестиционные средства через какие-либо Интернет-ресурсы, тщательно проверяйте авторов подобных писем.

- Приобретайте товары только на известных сайтах. Не стоит доверять слишком низким ценам.

Внимание! Спам — это недобросовестная реклама. Но сейчас привлечь спамера к ответственности практически невозможно из-за множества недостатков закона о рекламе. Рекомендуем ставить специальные спам-фильтры, которые обозначают нежелательные письма отметкой SPAM.



Поверьте, даже опытные пользователи попадают на удочку Интернет-мошенников. К сожалению, бороться с виртуальными мошенниками практически бесполезно. Чтобы привлечь мошенника к ответственности его нужно взять сличным при получении денег или передаче товара. А в Интернете практически все операции осуществляются через электронные письма и по безналичному расчету. Даже если вы напишите заявление в милицию, вы вряд ли получите результат, который бы вас удовлетворил.

Вопрос-ответ

Расскажите, пожалуйста, как подать заявку на обслуживание оргтехники, и в какие сроки она будет рассмотрена?

Если вы хотите подать заявку на обслуживание оргтехники все, что вам нужно — позвонить в коммерческий отдел по телефону 289-04-04 и сообщить модель вашего принтера. Менеджеры коммерческого отдела предоставят вам полную информацию о стоимости и возможностях заправки картриджа для вашего печатающего устройства.

Затем менеджер оформит заявку на обслуживание. Если вы позвонили до обеда, то мы произведем заправку вашего картриджа в течение дня, если после обеда, то на следующий день. Наш специалист произведет заправку на месте, если это позволяет модель картриджа.

К тому же, наша компания предлагает услуги абонентского обслуживания оргтехники. Преимуществом, которого является подменный фонд и скорость рассмотрения заявок, а это особенно важно, когда в вашей компании много печатающих устройств.

Оплата производится по факту выполненных работ, а если вы заключили договор абонентского обслуживания, то вам выставят общий счет в конце месяца, что позволит планировать расходы вашей компании.

Обратите внимание, что мы обслуживаем только юридические лица и только по безналичному расчету.

Вы можете задавать интересующие вас вопросы по телефону 289-29-13, по почте info@itsgr.ru или на сайте www.itsgr.ru.

Интервью

Компания «Регионлифт»



Регион **Лифт**

Компания «Регионлифт»

Сфера деятельности: монтаж и эксплуатация лифтов

Телефон: (383) 210-50-33, 210-50-34, 210-53-45(46)

Сайт: www.regionlift.ru

Директор: Николаев Сергей Михайлович

Компания «Регионлифт» работает на рынке с 1998 года. Компания оказывает полный комплекс услуг по монтажу и эксплуатации лифтов. Большой опыт работы с лифтовым оборудованием самого разного назначения – от малых коттеджных до грузовых и панорамных, позволяет компании устанавливать лифты высшего качества, а квалификация сотрудников гарантирует качественный монтаж.

Что нужно чтобы построить лифт?

Специалисты соответствующего уровня, материальные затраты на оборудование и материалы, на производство и монтаж, и, конечно же, желание.

Интервью

Сколько компаний занимается монтажом и обслуживанием лифтового оборудования в Новосибирске? Есть ли монополисты на этом рынке.

В Новосибирске порядка 12 компаний занимаются монтажом и обслуживанием лифтового оборудования. Можно сказать, что монополистов нет.



Какой сегмент наиболее востребован? Пассажирские, грузовые, парковочные лифты?

Пассажирские лифты всегда были в приоритете и это естественно, ведь именно они разработаны для жилых домов. Конечно, бывают заказы на лифты в загородные дома с двумя-тремя остановками, на больничные, парковочные лифты, но их доля очень мала по сравнению с пассажирскими.

Как часто меняются технологии строительства и обслуживания лифтов?

Технологии практически не меняются, все стандарты разработаны в советское время в соответствии с требованиями безопасности и ГОСТами. Если и появляются какие-либо

изменения, то они не значительны. Практически все заводы, выпускающие лифтовое оборудование придерживаются проверенных технологий.

Ваши клиенты — это массовые застройщики или частные клиенты?

В основном это крупные застройщики и управляющие компании, которые занимаются заменой старых лифтов на новые.

Зарубежные компании активно развивают поставки. В чем их преимущество перед отечественным производителем?

Зарубежные компании очень активно поставляют свою продукцию на рынок России. Наш рынок очень интересен и перспективен для них. Они конкурируют с нашим производителем по дизайну. Так как не смотря на то, что наши компании могут использовать новые решения, они нацелены на массовое производство. Российский лифт ничем не уступает зарубежному, в том числе и по параметру безопасности. Все лифты сертифицируются в соответствии с ГОСТами в Ростехнадзоре. Претензий нет ни к зарубежным производителям, ни к отечественным, так как разработанная технология проверена годами.



Интервью

Каково состояние лифтов в Новосибирске? Что, по вашему мнению, необходимо улучшить в этой отрасли?

Вряд ли это является секретом. Состояние неудовлетворительное, ведь установка нового лифта довольно затратное мероприятие. Со временем любое оборудование физически и морально устаревает и его просто необходимо менять в виду элементарной безопасности. Срок эксплуатации лифта 20-25 лет, а практически все панельные дома в Новосибирске как раз построены 20-25 лет назад. Отчасти, помогает программа по модернизации. В соответствии с ней ежегодно 300-500 лифтов должны обновляться (замена изношенного оборудования, обновления интерьера, дверей шахты) либо заменяться. Эта программа работает, хотя и испытывает

определенные трудности, т.к. не выделяются средства со стороны государственного бюджета. Денежные средства на замену, конечно же, изыскиваются, но все происходит не так быстро как хотелось бы.

Вы стали клиентом компании «ИТ «СервисГрупп» несколько месяцев назад. Расскажите свои впечатления от сотрудничества с нашей компанией?

Впечатления самые положительные. Специалисты компании реагируют на заявки быстро, со знанием дела, проводят плановые осмотры техники, качественно выполняют все обязанности. И цена демократичная.

Как обслуживались компьютеры до начала работы с нашей компанией? Что вы ожидаете от работы с «ИТ «СервисГрупп»?

У нас был проходящий администратор, он обходился нам очень дорого и не только в денежном эквиваленте. Если у нас что-то случалось утром, мы могли его ждать до вечера. В работе с «ИТ «СервисГрупп» нас все устраивает. Мы ожидаем дальнейшего качественного и быстрого обслуживания. Надеемся на дальнейшее продуктивное сотрудничество.

Что можете пожелать нашим читателям?

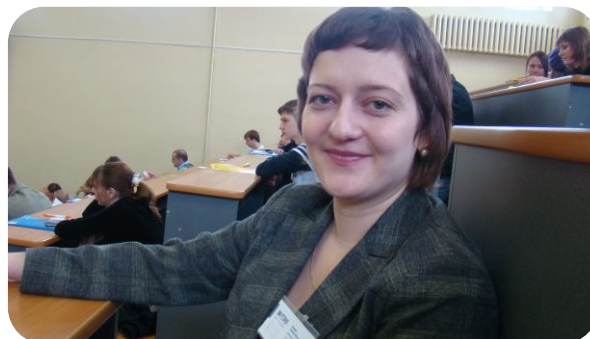
Желаем, чтобы скорее закончился кризис. Стабильности, здоровья, успехов и сотрудничества с вашей компанией.

Для того, чтобы стать героем рубрики «Интервью» и рассказать о своей компании нашим подписчикам, достаточно позвонить по телефону **289-29-13** или оставить свою заявку на сайте компании www.itsgr.ru.

Достижения «ИТ «СервисГрупп»

«ИТ «СервисГрупп» на Днях Карьеры AIESEC

Компания «ИТ «СервисГрупп» приняла участие в кадрово-образовательном проекте Дни Карьеры, проводимом международной организацией AIESEC. Участниками семинара стали такие компании как Инмарко, Ancor, Avanta Personnel, ДубльГис и другие крупные компании города. Мероприятие было организовано для студентов и молодых специалистов.



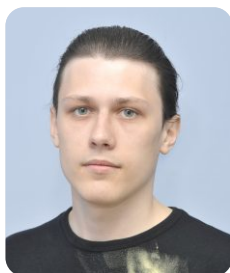
После презентации компаний, исполнительным директором «ИТ «СервисГрупп» Видикер Эльмирой был проведен тренинг «Организация и управление ИТ в бизнесе», посвященный вопросам построения карьеры в ИТ-сфере. По результатам проведенного анкетирования среди участников тренинга было выявлено, что информация представленная компанией «ИТ «СервисГрупп» оказалась интересной и полезной.



Лучший инженер марта



Владимир Филин



В «ИТ «СервисГрупп» продолжается конкурс по выбору лучших инженеров компании. Каждый месяц за звание лучшего борются сотрудники отдела сервиса.

По результатам работы за март 2010 года был выбран лучший инженер отдела сервиса «ИТ «СервисГрупп» — Филин Владимир Олегович. Коллектив компании поздравляет Владимира и желает дальнейших успехов в работе и достижения поставленных целей.

Вестник ИТSG – информационное издание об ИТ.
 Выпускается коллективом «ИТ «СервисГрупп».
 Распространяется по подписке.

Контактная информация:
www.itsgr.ru, info@itsgr.ru
 Единая справочная +7 (383) 289-29-13
 Факс +7 (383) 362-06-01